

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

10 февраля 2025 г.

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Исполнителя о заключении договора платных образовательных услуг (далее – оферта, публичная оферта) на нижеприведенных условиях между:

- ООО «ЦВК КИТСУНЕ» (далее – Исполнитель организация, осуществляющая образовательную деятельность) и лицом, зачисляемым на обучение либо законными представителями несовершеннолетнего лица;

- Исполнителем, лицом, зачисляемым на обучение (далее - Обучающийся), и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (далее - Заказчик). Обучающийся и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Понятия, используемые в настоящей публичной оферте, означают следующее:

Договор — договор об оказании образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам, заключенный между Исполнителем и Заказчиком либо Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся в письменной форме в соответствии с пунктом 2, 3 статьи 434, пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ, а именно путем акцепта Заказчиком публичной оферты в порядке, предусмотренном в разделе 2 оферты.

Образовательная услуга — образовательная услуга по образовательным программам, оказываемая Исполнителем Обучающемуся в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах РФ.

В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ совершение физическим лицом комплекса действий, указанных в разделе 2 настоящей публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, указанное лицо становится Заказчиком и настоящий договор считается заключенным на изложенных в нём условиях.

Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним Договора.

Акцептуя настоящую оферту, Заказчик также подтверждает, что он ознакомился с уставом Исполнителя, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «ЦВК КИТСУНЕ», соответствующей образовательной программой, учебными планами, настоящей публичной офертой, локальными нормативными актами и иными документами Исполнителя, размещенными по адресу <https://kitsunestudy.ru/>, полностью и безоговорочно с ними согласен и обязуется исполнять обязанности, возложенные на него указанными документами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем образовательных услуг обучающимся.

Образовательные услуги предоставляются по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (подвид дополнительного образования - дополнительное образование детей и взрослых) Исполнителя, в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и соответствующими образовательными программами Исполнителя. Подвид дополнительного образования - дополнительное образование детей и взрослых.

Регистрационный номер и дата предоставления лицензии: № Л035-01271-78/01378501 от 05 сентября 2024.

1.2. Наименование образовательной программы (части образовательной программы), форма предоставления (оказания) услуги (индивидуальная, групповая), формат обучения (в учебных кабинетах и (или) с использованием образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), размещены на сайте Исполнителя <https://kitsunestudy.ru/>. Также с указанной информацией можно ознакомиться при личном посещении образовательной организации.

1.3. Конкретная образовательная программа, форма предоставления услуг определяется Исполнителем с учетом выбранного Заказчиком тарифа.

1.4. Срок освоения образовательной программы и форма обучения отражаются в образовательной программе.

1.5. Срок обучения по индивидуальному учебному плану (при его наличии), в том числе ускоренному обучению, согласовываются сторонами дополнительно.

1.6. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени, в течение которого выполняются установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными Актами Исполнителя процедуры зачисления и отчисления Обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.7. Зачисление Обучающегося производится на основании приказа о зачислении. Приказ о зачислении выносится после оплаты образовательных услуг и поступления полного пакета документов.

1.8. Образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

1.9. Приостановка срока обучения осуществляется в случае, предусмотренном подпунктом 4.3.2 пункта 4.5 настоящей публичной оферты, а также возможна по инициативе Заказчика в случаях и в порядке, предусмотренными локальными актами Исполнителя. На период приостановки срока обучения период оказания образовательных услуг пропорционально продлевается.

1.10. После успешного окончания обучения по Программе/части программы Обучающемуся выдается документ об обучении: сертификат. Документ об обучении направляется в электронном виде по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в настоящем Договоре.

1.11. Стороны договорились не подписывать акт оказанных услуг по окончании оказания услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг по истечении 3 (трех) календарных дней с даты окончания обучения либо расторжения договора, в зависимости от того, какие обстоятельства наступят ранее, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества и принятой без замечаний.

1.12. Исполнитель, в случае выбора Заказчиком образовательных услуг исключительно дистанционным способом, не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение

работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, не посещение Заказчиком занятия по какой-либо причине и т.п. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

1.13. Занятие считается проведенными, а услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком вне зависимости от выбранной формы обучения при состоявшемся групповом занятии, в том числе, если Заказчик не принял в нем личного участия. Индивидуальные занятия считаются проведенными, а услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в случае возможности, в том числе технической, со стороны Исполнителя оказать услугу.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

2.2. Акцепт осуществляется Заказчиком путем совершения одного из комплекса нижеперечисленных действий в их совокупности:

2.2.1. В случае получения услуги совершеннолетним Заказчиком акцепт оферты может быть осуществлен одним из предложенных способов, состоящих из комплекса действий:

2.2.1.1. при посещении Исполнителя - личное заполнение и передача Исполнителю заявления о принятии оферты, заявления о зачислении, согласия на обработку персональных данных (Приложения №№ 1-3 к публичной оферте), а также внесение оплаты стоимости услуги в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты;

2.2.1.2. заполнение на сайте Исполнителя <https://kitsunestudy.ru/> полей чек-бокса (имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты), подтверждение путем проставления галочек об ознакомлении с настоящей публичной офертой, оплата услуг на сайте в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты, а также дополнительно обязательное предоставление Исполнителю на бумажном носителе или сканированных копий в формате PDF, JPG, PNG, TIFF по электронной почте info@kitsunestudy.ru заявления о принятии оферты, заявления о приеме на обучение, согласия на обработку персональных данных (Приложения №№ 1-3 к публичной оферте).

2.2.2. При заключении договора законным представителем в отношении несовершеннолетнего Акцепт включает в себя следующий комплекс действий:

2.2.2.1. при посещении Исполнителя - личное заполнение законным представителем заявления о принятии оферты, заявления о зачислении, согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего (Приложения №№ 4-6 к публичной оферте); а также внесение оплаты стоимости услуги в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты;

2.2.2.2. заполнение на сайте Исполнителя <https://kitsunestudy.ru/> полей чек-бокса (имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты), подтверждение путем проставления галочек об ознакомлении с настоящей офертой, оплата услуг на сайте в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты, а также дополнительно обязательное предоставление на бумажном носителе или в виде сканированных копий в формате PDF, JPG, PNG, TIFF по электронной почте info@kitsunestudy.ru подписанного законным представителем заявления о принятии оферты, заявления о приеме на обучение, согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего.

2.2.3. При заключении договора юридическим лицом в отношении Обучающегося включает в себя следующий комплекс действий:

2.2.3.1. предоставление Исполнителю оригиналов заполненного уполномоченным представителем юридического лица заявления о принятии оферты и заявления о зачислении Обучающегося, согласия на обработку его персональных данных, подписанного самим Обучающимся, реквизитов юридического лица (ИНН, ОГРН, юридический и почтовый адреса, адрес электронной почты, документы подтверждающие полномочия представителя), внесение оплаты стоимости услуги в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты.

2.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставленных им сведений.

2.4. При отсутствии у Исполнителя документов, предусмотренных п.2.2 оферты, даже при условии оплаты услуги, приказ о зачислении обучающегося не выносится, обучающийся к занятиям не допускается.

2.6. Акцепт оферты в полном объеме является заключением договора об оказании образовательных услуг в письменной форме в соответствии с пунктом 2, 3 статьи 434 ГК РФ.

2.7. Договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным как путем обмена документами, выполненными на бумажном носителе и подписанными Сторонами, так и путем обмена электронными копиями документов, подписанными Сторонами, в формате PDF, JPG, PNG, TIFF и т.п., и направленными на адреса электронных почт Сторон. Документы, переданные по электронной почте в целях заключения договора и зачисление на обучение, имеют юридическую силу. Последующее предоставление друг другу оригиналов документов осуществляется по запросу соответствующей Стороны.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.2.1. Зачислить Обучающегося после оплаты услуг по настоящему договору, выполнившего условия приема, установленные законодательством Российской Федерации, уставными документами, локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые установлены законодательством РФ.

3.2.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным планом и расписанием, утвержденным Исполнителем.

3.2.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренной выбранной программой условия ее освоения.

3.2.5. Принимать от Заказчика и (или) Обучающегося либо третьих лиц по их поручению плату за образовательные услуги.

3.2.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2.7. Выдать сертификат после успешного прохождения обучения Обучающимся по программе/части программы выдать сертификат в соответствии с п. 1.10 настоящего Договора.

3.2.8. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных

Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, необходимость, формы, порядок и периодичность проверки знаний и промежуточной аттестации обучающихся, привлекать третьих лиц для оказания услуг, заменять преподавателей без предварительного согласования, изменять расписание.

3.2.2 Составлять учебный план по программе, корректировать его в части тематического и логического наполнения и объема, порядка изучения, обратной связи, не уменьшая при этом содержание и установленную периодичность их проведения

3.2.3 Проверять выполнение заданий, отвечать на вопросы Обучающего в период обучения. При отсутствии комментариев Исполнителя, работа считается выполненной Обучающимся и проверенной Исполнителем надлежащим образом.

3.2.4 В случае неоплаты образовательных услуг согласно условиям Договора не приступать к оказанию услуг и (или) не допускать Обучающегося к занятиям.

3.2.5 Применять меры поощрения и дисциплинарного взыскания к обучающимся.

3.2.6 За неисполнение или нарушение Заказчиком, Обучающимся Устава, Правил внутреннего распорядка, в том числе требований к дисциплине на учебных занятиях и правил поведения и иных локальных актов Исполнителя, применить меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление.

3.2.7 Отчислить Обучающегося в случаях, предусмотренных договором.

3.2.8 Отказать Заказчику в заключении договора, если Заказчик и (или) Обучающийся ранее допускал нарушение заключенного с ним договора либо локальных актов Исполнителя без уважительных причин.

3.2.9 С целью сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя открыто использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео- фиксации. Использование данного права не преследует цель сбора информации о посетителях. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1 Для акцепта совершить все действия, в соответствии с выбранным способом акцепта (п. 2.2 оферты), в противном случае акцепт не считается совершенным, обязательства Исполнителя по обучению Обучающегося не наступят.

4.1.2 Своевременно оплачивать обучение в установленном настоящим Договором порядке.

4.1.3 Сообщать об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на учебных занятиях.

4.1.4 Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию, добросовестно относиться к своему обучению, внимательно слушать преподавателя, выполнять все задания на занятиях, вести себя корректно по отношению к другим обучающимся, преподавателям. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.1.5 Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Нести ответственность за действия несовершеннолетнего Обучающегося по настоящему договору. Возмещать причиненный Заказчиком (Обучающимся) ущерб Исполнителю и (или) третьим лицам.

4.1.6 Обеспечить своими силами и за свой счет в случае выбора обучения с применением дистанционных технологий, наличие у Обучающегося необходимого оборудования (персональный компьютер и /или иное портативное (мобильное) устройство, оборудованные наушниками и микрофоном, установленным программным обеспечением) и доступа к устойчивой связи к сети «Интернет», обеспечить наличие знаний и навыков у Обучающегося пользования оборудованием, сетью «Интернет», программным обеспечением для проведения дистанционных занятий, электронной почтой, чатом в мессенджере, доступ к которому предоставлен Исполнителем.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1 Знакомиться с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами, регулирующими образовательную деятельность Исполнителя и образовательный процесс.

4.2.2 Защищать права и законные интересы Обучающегося.

4.3. Обучающийся обязан:

4.3.1 Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе индивидуальный учебный план, посещать учебные занятия согласно учебному плану и расписанию, выполнять задания для подготовки к занятиям и рекомендации для подготовки к занятиям.

4.3.2 Соблюдать учебную дисциплину, локальные нормативные акты Исполнителя.

4.3.3 Соблюдать требования, установленные ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.3.4 Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.3.5 Не передавать третьим лицам доступ к чату Исполнителя, нести ответственность за наступление возможных последствий при такой передаче.

4.3.6 Не допускать третьих лиц к обучающим и информационным материалам, видео-занятиям, доступным Обучающемуся в рамках настоящего договора. В случае установления Исполнителем факта доступа третьим лицам к обучающим и информационным материалам, предоставленным Обучающемуся, Исполнитель вправе запретить Обучающемуся уже оплаченный доступ к образовательным материалам без возврата денежных средств.

4.3.7 Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц. Использовать предоставляемые обучающие и информационные материалы допускается только в личных целях самого Обучающегося и только в целях ознакомления и обучения. Другие цели и формы их использования требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материалов и/или Исполнителя.

4.3.8 Запрещается любая переработка предоставленных Исполнителем обучающих и информационных материалов, презентаций, видеозаписей, видео занятий и других результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя. За нарушение данного пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере десятикратной стоимости обучения по настоящему Договору.

4.4. Обучающийся вправе:

4.4.1. Получать полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.4.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг.

4.4.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.4.4. Получать обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.

4.4.5. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, иными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость обучения в месяц указана на Сайте Исполнителя и зависит от стоимости одного занятия по выбранному тарифу, образовательной программы, формы проведения занятий (онлайн или офлайн), вида обучения (индивидуальное или групповое), периодичности проведения занятий (количество раз в неделю, в месяц, длительности занятий). Оплата стоимости обучения осуществляется ежемесячно в порядке 100% предоплаты в срок не позднее даты первого занятия в отчетном месяце. Стоимость обучения включает в себя НДС 5%.

5.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, ознакомившись в момент оплаты с их перечнем и тарифами согласно прайс-листу, размещенному на Сайте Исполнителя.

5.3. Услуги могут быть оплачены Заказчиком как за себя лично, так в интересах Обучающегося. При оплате за третье лицо необходимо указать в основании платежа или сообщении, фамилию, имя отчество лица, за которое осуществляется оплата. При расторжении договора денежные средства возвращаются Заказчику, акцептовавшему настоящую оферту, внесшему платеж.

5.4. Последующая (после акцепта) оплата занятий Клиента производится в рамках настоящего договора, совершение комплекса действий, предусмотренных п. 2.2. не требуется.

5.5. Стороны договорились, что при обучении в группе стоимость услуг Исполнителя рассчитана на группу, состоящую из трех человек и более. Зачисление на обучение осуществляется после набора группы.

Если же количество обучающихся в группе снижается до двух человек или меньше, то Стороны обязаны в течение 14 календарных дней согласовать и реализовать одну из следующих мер:

5.7.1. Перевод обучающегося в другую группу.

5.7.2. Временная приостановка занятий до тех пор, пока группа не будет укомплектована до необходимого количества человек (до 3-х человек и выше).

5.7.3. Переход Обучающегося на индивидуальное обучение с доплатой Заказчиком разницы в стоимости и заключением дополнительного соглашения.

5.7.4. Заключение дополнительного соглашения с доплатой Заказчиком разницы в стоимости образовательных услуг с учетом нового количества обучающихся в группе (мини-группа из 2 человек).

5.6. В случаях, предусмотренных п.5.7.3, 5.7.4 публичной оферты цена Договора определяется исходя из прейскуранта цен на соответствующие образовательные услуги Исполнителя на дату заключения дополнительного соглашения.

5.7. Если Стороны не реализуют ни одну из вышеуказанных мер, то образовательные отношения по настоящему договору прекращаются досрочно на основании пункта 3 части 2 статьи 61 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя. Стороны признают, что при наступлении вышеуказанных обстоятельств данный пункт будет считаться соглашением о расторжении договора и заявлением об отчислении Обучающегося, начиная с даты, следующей за истечением срока, установленного в абзаце втором настоящего пункта.

5.8. Оплата стоимости платных дополнительных образовательных услуг может осуществляться за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. В указанном случае Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору.

5.9. Возврат стоимости платных дополнительных образовательных услуг, оплаченных за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в случае отчисления Обучающегося осуществляется с учетом фактически оказанных платных дополнительных образовательных услуг Обучающемуся на основании распорядительного акта Исполнителя на счет территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

5.10. Обязанность оплаты обучения Обучающимся по данному договору не зависит от результатов промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося.

5.11. В случае пропуска Обучающимся занятий по любой из причин такие занятия не восстанавливаются, пропущенные занятия подлежат оплате и не компенсируются, перерасчет стоимости не осуществляется. В случае, если услуги не были предоставлены по причинам, не зависящим от Исполнителя, перерасчет стоимости услуг не осуществляется. В случае пропуска занятия Обучающемуся при групповой форме предоставления услуг может быть предоставлена видеозапись пропущенного им занятия. Для получения видеозаписи необходимо уведомить Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала занятия.

5.12. Индивидуальное занятие может быть перенесено в пределах срока обучения в случаях и в порядке предусмотренных локальными актами Исполнителя.

5.13. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления Исполнителю платежного документа об оплате.

5.14. Учет поступлений по оплате образовательных услуг ведется Исполнителем персонализировано, в связи с чем Заказчик обязан при оплате услуг указывать в назначении платежа или комментариях к платежу - ФИО Обучающегося; при отсутствии указанной информации Исполнитель вправе учитывать данный платеж как невыясненный платеж.

5.15. Оплата образовательных услуг может осуществляться третьим лицом за Заказчика и Обучающегося, при условии указания в назначении платежа или комментариях к платежу - ФИО Обучающегося за кого именно был произведен платеж и по какой образовательной программе.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6.2. Условия, на которых заключен (акцептован) настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг либо приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком и (или) Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

6.4.1. неполной и (или) несвоевременной оплаты образовательных услуг;

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком в случаях:

6.5.1. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.5.2. применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.5.3. установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

6.5.4. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в том числе:

6.5.4.1. не выполнения учебного плана без уважительных причин и наличия академической задолженности;

6.5.4.2. неоднократное (два и более двух раз) грубое нарушение правил поведения, которыми признается (но не только) хамское отношение, оскорбление Исполнителя или других Обучающихся, нецензурная брань, отвлечение других Обучающихся в процессе обучения, общие призывы к недоверию, разжигание межнациональных конфликтов, нарушению расписания;

6.5.5. нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;

6.5.6. в иных случаях, когда действия (бездействия) Обучающегося повлекли за собой невозможность Исполнителем надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг.

6.5.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. В случаях, предусмотренных п.п. 6.5.4.2. настоящего Договора Исполнитель в целях пресечения грубых нарушений правил поведения Обучающимся вправе заблокировать Обучающегося доступ к обратной связи, чату, возможности любого взаимодействия с другими Обучающимися без возврата денежных средств.

6.7. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 30 (Тридцати) рабочих дней недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.9. Заказчик вправе расторгнуть договор досрочно во внесудебном порядке предварительно направив Исполнителю оригинал заявления о досрочном расторжении договора и возврате денежных средств (далее – заявление) за 14 календарных дней до предполагаемого срока расторжения договора при условии оплаты Исполнителю оказанных услуг и фактически понесенных им расходов (в том числе эквайринг, банковские комиссии и т.д.).

Заявление направляется Исполнителю на бумажном носителе любым удобным Заказчику способом (лично вручается представителю Исполнителя либо почтовым отправлением). Если Заказчик – юридическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании оригинала письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов Заказчика на имя руководителя Исполнителя.

В случае отсутствия у Исполнителя оригинала заявления считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не производится. Исполнитель в течение 14 календарных дней со дня поступления заявления издает приказ об отчислении Обучающегося.

6.10. Правила пункта 5.9 в части срока направления Исполнителю заявления не применяются, если Заказчик направил его после посещения первого «пробного» занятия, проведенного после заключения настоящего договора. В указанном случае Исполнитель обязан провести отчисление Обучающегося в течение трёх календарных дней с момента получения такого заявления.

6.11. В случае досрочного расторжения договора оплата, за период обучения до дня отчисления, не возвращается.

6.12. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика возврат предоплаты в части неоказанных услуг, осуществляется Исполнителем в течение десяти дней со дня издания приказа об отчислении с учетом фактически оказанных услуг до момента расторжения договора, а также понесенных Исполнителем расходов по настоящему Договору (в том числе эквайринг, банковские комиссии и т.д.).

6.13. Возврат суммы после издания приказа об отчислении, по основаниям, предусмотренным п.6.3, 6.5 Договора, осуществляется Исполнителем в течение десяти дней с даты издания приказа об отчислении Заказчика.

6.14. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает в течение суток доступ Заказчика к чату в мессенджере.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

7.2.1. несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме;

7.2.2. в случае невозможности Обучающегося усвоить образовательную программу, или применять на практике полученный материал по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе по состоянию здоровья, индивидуальных особенностей Обучающегося,

7.2.3. за некорректное использование Заказчиком/Обучающимся результатов обучения, полученных в процессе или по окончании обучения,

7.2.4. за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика/Обучающегося, непосещение Обучающимся занятий и т.д. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере;

7.2.5. за технические неполадки работы сайта Исполнителя, сайта на котором расположен чат для взаимодействия с Обучающимся. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта Исполнителя, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.2.6. за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Заказчика. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика. Равным образом Заказчик не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.

7.3. Окончание действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются нормативно-локальными актами исполнителя, а в части неурегулированной - законодательством Российской Федерации.

8.2. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Исполнитель гарантирует конфиденциальность и соблюдение всех условий обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». Цель обработки персональных данных, перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных, перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом – отражается в согласии Заказчика/Обучающегося на обработку его персональных данных.

8.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную оферту и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком (Обучающимся), обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте, а также размещение при входе в офис Исполнителя, не менее чем за один день до вступления их в силу. Оферта в новой редакции действуют на правоотношения, возникшие после ввода ее в действие.

8.4. Приложения являются неотъемлемой частью публичной оферты:

8.4.1. Приложение №1 «Форма заявления о принятии публичной оферты на оказание образовательных услуг»

8.4.2. Приложение №2 «Форма заявления о приеме на обучение»

8.4.3. Приложение №3 «Форма согласия совершеннолетнего заказчика на обработку персональных данных»

8.4.4. Приложение №4 «Форма заявления о принятии публичной оферты на оказание образовательных услуг для заключения договора в интересах несовершеннолетнего обучающегося»

8.4.5. Приложение №4 «Форма заявления о приеме на обучение несовершеннолетнего обучающегося»

8.4.6. Приложение №5 «Форма согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего обучающегося»

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ВОСТОЧНЫХ КУЛЬТУР КИТСУНЕ» (ООО «ЦВК КИТСУНЕ»)

Адрес места нахождения: 197022, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Аптекарский остров вн.тер.г., ул. Льва Толстого, д.9, литер А, помещ. 5-Н, офис № 808

ОГРН 1177847234355/ ИНН 7805710359/ КПП 781301001

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40702810903500005669

Название банка: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

Адрес электронной почты: info@kitsunestudy.ru

Генеральный директор Кирчигина А.С.